



RzPP-DPR-WPZ.422.34.2021.MB

WPLYNEŁO 06. 12. 2021

Kierownicy Szpitali
wg rozdzielnika

Szanowni Państwo,

uprzejmie informuję, że Rzecznik Praw Pacjenta otrzymał pisma z Kancelarii Lega Artis, wskazujące na brak możliwości odwiedzin pacjentów w tut. Szpitalu przez osoby bliskie lub stosowanie nadmiernych ograniczeń przy organizacji odwiedzin np. dopuszczalność odwiedzin tylko przez osoby zaszczepione przeciwko COVID-19. Z tego też powodu Rzecznik zwraca się z prośbą o przyjęcie poniższego.

Zgodnie z art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849, z późn. zm.), pacjent szpitala ma prawo do kontaktu osobistego z innymi osobami. Nie ulega wątpliwości, że odwiedziny pacjentów w szpitalach mają wzmacniać ich poczucie bezpieczeństwa, a także służyć poprawie komfortu towarzyszącego hospitalizacji.

Epidemia istotnie wpłynęła na funkcjonowanie całego systemu ochrony zdrowia, bez wyjątku w zakresie realizacji praw przysługujących pacjentom. Ograniczenie praw pacjenta z powodów epidemicznych, w zakresie, w jakim jest to niezbędne, jest zgodne z prawem, o czym stanowi art. 5 ww. ustawy.

Należy jednak podkreślić, że korzystanie z praw pacjenta można ograniczyć, a nie wyłączyć w ogóle. W zależności od powodów oraz okoliczności podmiot leczniczy może wprowadzić pewne warunki lub zasady realizacji poszczególnych praw pacjenta; ograniczenia te muszą być jednak adekwatne do sytuacji, a zasadność ich utrzymania na bieżąco monitorowana.

Podczas obowiązującego stanu epidemii wywołanej wirusem SARS-CoV-2 wydane zostały początkowo m.in. zalecenia dotyczące odwiedzin najmłodszych pacjentów oraz pacjentów w stanie terminalnym, tj. „Wytyczne Konsultanta Krajowego w dziedzinie epidemiologii” z dnia 12 czerwca 2020 r.¹.

¹ <https://www.pzh.gov.pl/wp-content/uploads/2020/06/zalecenia-dla-plac%C3%B3wek-dot.-odwiedzin-os%C3%B3b-umieraj%C4%85cych.pdf>

Obecnie kwestię odwiedzin dorosłych pacjentów przebywających w szpitalach regulują rekomendacje Ministerstwa Zdrowia i Głównego Inspektoratu Sanitarnego z dnia 6 września 2021 r. dot. odwiedzin w szpitalach w związku z postępowaniem realizacji Narodowego Programu Szczepień².

Zgodnie z nowymi zaleceniami, organizacja odwiedzin dorosłych pacjentów przebywających na oddziałach szpitalnych powinna odbywać się z uwzględnieniem określonych warunków, w szczególności:

1. Jeżeli pacjent:

- *jest zaszczepiony przeciw COVID-19 lub*

- *przebył zakażenie wirusem SARS-CoV-2,*

rekomenduje się umożliwienie odwiedzin przez:

a. osoby zaszczepione przeciw COVID-19, przy zachowaniu reżimu sanitarnego (załącznik);

b. osoby niezaszczepione przeciw COVID-19, które:

- *posiadają negatywny wynik testu w kierunku wirusa SARS-CoV-2*

lub

- *przebyły zakażenie wirusem SARS-CoV-2,*

przy zachowaniu reżimu sanitarnego (załącznik);

c. osoby niezaszczepione przeciw COVID-19, które nie spełniają warunków określonych w punkcie 1b (tj. nie uzyskały negatywnego wyniku testu w kierunku wirusa SARS-CoV-2 oraz nie przebyły zakażenia wirusem SARS-CoV-2), przy zachowaniu wzmożonego reżimu sanitarnego (załącznik).

2. Jeżeli pacjent nie spełnia warunków wskazanych w pkt 1, tj.:

- *nie jest zaszczepiony przeciw COVID-19,*

- *nie przebył zakażenia wirusem SARS-CoV-2 oraz*

- *nie posiada negatywnego wyniku testu w kierunku wirusa SARS-CoV-2,*

rekomenduje się umożliwienie odwiedzin przez:

a. osoby zaszczepione przeciw COVID-19, przy zachowaniu wzmożonego reżimu sanitarnego (załącznik);

b. osoby niezaszczepione przeciw COVID-19, które spełniają warunki określone w punkcie 1b (tj. uzyskały negatywny wynik testu w kierunku wirusa SARS-CoV-2 lub przebyły zakażenie wirusem SARS-CoV-2), przy zachowaniu wzmożonego reżimu sanitarnego (załącznik nr 2).

² <https://www.gov.pl/web/zdrowie/rekomendacje-ministerstwa-zdrowia-i-glownego-inspektoratu-sanitarnego-dotyczace-odwiedzin-w-szpitalach-w-zwiazku-z-postepem-realizacji-narodowego-programu-szczepien> lub <https://www.gov.pl/attachment/cf2a4f7b-bf3e-4d30-9db0-5125d72303b5>

Nie rekomenduje się odwiedzania pacjenta, o którym mowa w pkt 2, przez osoby niezaszczone przeciw COVID-19, które nie spełniają warunków określonych w punkcie 1b (tj. nie uzyskały negatywnego wyniku testu w kierunku wirusa SARS-CoV-2 oraz nie przebyły zakażenia wirusem SARS-CoV-2), z wyjątkiem sytuacji szczególnych, które powinny być określone przez kierownika podmiotu leczniczego (np. w przypadku wizyt pożegnalnych pacjentów tego podmiotu).

Powyższe zalecenia wskazują bez wątpienia na zasadność umożliwienia odwiedzin pacjentów szpitali, z uwzględnieniem bezpiecznych warunków tego kontaktu i opisanych wyżej zasad. Należy zaznaczyć, że rekomendacje te nie zawierają obostrzenia, że odwiedziny pacjentów mogą być realizowane jedynie przez osoby zaszczepione przeciwko COVID-19.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 47 ust. 1 pkt 9a ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Rzecznik Praw Pacjenta zwraca się z uprzejmą prośbą o pilne wdrożenie do stosowania w podmiocie leczniczym przedstawionych wyżej rekomendacji, dotyczących odwiedzin dorosłych pacjentów w trakcie ich hospitalizacji. Proszę także o przekazanie informacji zwrotnej o tym, jakie działania podjął podmiot leczniczy celem przywrócenia i umożliwienia odwiedzin pacjentów przez inne osoby, z uwzględnieniem bezpiecznych warunków tego kontaktu oraz zgodnie z przedstawionymi zaleceniami i zasadą proporcjonalności.

Uprzejmie proszę o udzielenie powyższych wyjaśnień w terminie **14 dni** od dnia otrzymania tego wystąpienia, za pośrednictwem poczty elektronicznej (kancelaria@rpp.gov.pl lub ePUAP) lub na adres Biura Rzecznika Praw Pacjenta, z przytoczeniem sygnatury niniejszego pisma.

Z upoważnienia
Rzecznika Praw Pacjenta
Zuzanna Miernicka
Naczelnik
Departament Prawny

Podpisano elektronicznie

Otrzymują – szpitale według rozdzielnika (rozdzielnik do wiadomości RPP).

Do wiadomości: Pan Jakub Niezborala Kancelaria LEGA ARTIS, ul. Przasnyska 6A, lok. 336A, 01-756
Warszawa (wraz z klauzulą informacyjną),