



BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA
DEPARTAMENT PRAWNY

RzPP-DPR-WPZ.422.34.2021.MB

Warszawa, 21 września 2021 r.

WPŁYNEŁO 29. 09. 2021

Kierownicy Szpitali
wg rozdzielnika

Szanowni Państwo,

uprzejmie informuję, że Rzecznik Praw Pacjenta otrzymał pisma z Kancelarii Lega Artis (wnioskodawca: Pan Jakub Niezborala), wskazujące na brak możliwości odwiedzin pacjentów w tut. Szpitalu przez osoby bliskie. Z tego też powodu Rzecznik zwraca się z prośbą o przyjęcie poniższego.

Zgodnie z art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849, z późn. zm.), pacjent szpitala ma prawo do kontaktu osobistego z innymi osobami. Nie ulega wątpliwości, że odwiedziny pacjentów w szpitalach mają wzmacniać ich poczucie bezpieczeństwa, a także służyć poprawie komfortu towarzyszącego hospitalizacji.

Epidemia istotnie wpłynęła na funkcjonowanie całego systemu ochrony zdrowia, bez wyjątku w zakresie realizacji praw przysługujących pacjentom. Ograniczenie praw pacjenta z powodów epidemicznych, w zakresie, w jakim jest to niezbędne, jest zgodne z prawem, o czym stanowi art. 5 ww. ustawy.

Należy jednak podkreślić, że korzystanie z praw pacjenta można ograniczyć, a nie wyłączyć w ogóle. W zależności od powodów oraz okoliczności podmiot leczniczy może wprowadzić pewne warunki lub zasady realizacji poszczególnych praw pacjenta; ograniczenia te muszą być jednak adekwatne do sytuacji, a zasadność ich utrzymania na bieżąco monitorowana.

Podczas obowiązującego stanu epidemii wywołanej wirusem SARS-CoV-2 wydane zostały początkowo m.in. zalecenia dotyczące odwiedzin najmłodszych pacjentów oraz pacjentów w stanie terminalnym, tj. „Wytyczne Konsultanta Krajowego w dziedzinie epidemiologii” z dnia 12 czerwca 2020 r.¹.

¹ <https://www.pzh.gov.pl/wp-content/uploads/2020/06/zalecenia-dla-plac%C3%B3wek-dot.-odwiedzin-os%C3%B3b-umieraj%C4%85cych.pdf>

Obecnie kwestię odwiedzin dorosłych pacjentów przebywających w szpitalach regulują rekomendacje Ministerstwa Zdrowia i Głównego Inspektoratu Sanitarnego z dnia 6 września 2021 r. dot. odwiedzin w szpitalach w związku z postępowaniem realizacji Narodowego Programu Szczepień².

Zgodnie z nowymi zaleceniami, organizacja odwiedzin dorosłych pacjentów przebywających na oddziałach szpitalnych powinna odbywać się z uwzględnieniem określonych warunków, w szczególności:

1. Jeżeli pacjent:

- *jest zaszczepiony przeciw COVID-19 lub*
 - *przebył zakażenie wirusem SARS-CoV-2,*
- rekomenduje się umożliwienie odwiedzin przez:*

a. osoby zaszczepione przeciw COVID-19, przy zachowaniu reżimu sanitarnego (załącznik);

b. osoby niezaszczepione przeciw COVID-19, które:

- *posiadają negatywny wynik testu w kierunku wirusa SARS-CoV-2*
- lub*
- *przebyły zakażenie wirusem SARS-CoV-2,*

przy zachowaniu reżimu sanitarnego (załącznik);

c. osoby niezaszczepione przeciw COVID-19, które nie spełniają warunków określonych w punkcie 1b (tj. nie uzyskały negatywnego wyniku testu w kierunku wirusa SARS-CoV-2 oraz nie przebyły zakażenia wirusem SARS-CoV-2), przy zachowaniu wzmożonego reżimu sanitarnego (załącznik).

2. Jeżeli pacjent nie spełnia warunków wskazanych w pkt 1, tj.:

- *nie jest zaszczepiony przeciw COVID-19,*
- *nie przebył zakażenia wirusem SARS-CoV-2 oraz*
- *nie posiada negatywnego wyniku testu w kierunku wirusa SARS-CoV-2,*

rekomenduje się umożliwienie odwiedzin przez:

a. osoby zaszczepione przeciw COVID-19, przy zachowaniu wzmożonego reżimu sanitarnego (załącznik);

b. osoby niezaszczepione przeciw COVID-19, które spełniają warunki określone w punkcie 1b (tj. uzyskały negatywny wynik testu w kierunku wirusa SARS-CoV-2 lub przebyły zakażenie wirusem SARS-CoV-2), przy zachowaniu wzmożonego reżimu sanitarnego (załącznik nr 2).

² <https://www.gov.pl/web/zdrowie/rekomendacje-ministerstwa-zdrowia-i-glownego-inspektoratu-sanitarnego-dotyczace-odwiedzin-w-szpitalach-w-zwiazku-z-postepem-realizacji-narodowego-programu-szczepien>
lub <https://www.gov.pl/attachment/cf2a4f7b-bf3e-4d30-9db0-5125d72303b5>

Nie rekomenduje się odwiedzania pacjenta, o którym mowa w pkt 2, przez osoby niezaszczepione przeciw COVID-19, które nie spełniają warunków określonych w punkcie 1b (tj. nie uzyskały negatywnego wyniku testu w kierunku wirusa SARS-CoV-2 oraz nie przebyły zakażenia wirusem SARS-CoV-2), z wyjątkiem sytuacji szczególnych, które powinny być określone przez kierownika podmiotu leczniczego (np. w przypadku wizyt pożegnalnych pacjentów tego podmiotu).

Powyższe zalecenia wskazują bez wątpienia na zasadność umożliwienia odwiedzin pacjentów szpitali, z uwzględnieniem bezpiecznych warunków tego kontaktu i opisanych wyżej zasad.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 47 ust. 1 pkt 9a ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Rzecznik Praw Pacjenta zwraca się z uprzejmą prośbą o pilne wdrożenie do stosowania w podmiocie leczniczym przedstawionych wyżej rekomendacji, dotyczących odwiedzin dorosłych pacjentów w trakcie ich hospitalizacji. Proszę także o przekazanie informacji zwrotnej o tym, jakie działania podjął podmiot leczniczy celem przywrócenia i umożliwienia odwiedzin pacjentów przez inne osoby, z uwzględnieniem bezpiecznych warunków tego kontaktu oraz zgodnie z przedstawionymi zaleceniami.

Uprzejmie proszę o udzielenie powyższych wyjaśnień w terminie **14 dni** od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia, za pośrednictwem poczty elektronicznej (kancelaria@rpp.gov.pl lub ePUAP) lub na adres Biura Rzecznika Praw Pacjenta, z przytoczeniem sygnatury niniejszego pisma.

Z upoważnienia
Rzecznika Praw Pacjenta

Zuzanna Miernicka
Naczelnik
Departament Prawny

Podpisano elektronicznie

Otrzymują – szpitale według rozdzielnika (rozdzielnik do wiadomości RPP).

Do wiadomości: Pan Jakub Niezborala, Kancelaria LEGA ARTIS, ul. Przasnyska 6A, lok. 336A, 01-756 Warszawa (wraz z klauzulą informacyjną).



Ministerstwo Zdrowia

Departament
Zdrowia Publicznego

Warszawa, 24 września 2021 r.

09.10.2021

ZPŚ.0164.228.2021(1)

WPLYNEŁO 04.10.2021

Pan

Jakub Niezborala

Kancelaria LEGA ARTIS

ul. Przasnyska 6A lok 336A

01-756 Warszawa

Szanowny Panie!

W nawiązaniu do wniosku z dnia 19 września 2021 r. (data wpływu do MZ: 23 września 2021 r.) o udostępnienie informacji publicznej w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176), uprzejmie przekazuję poniższe wyjaśnienia.

Żądane informacje nie mogą być udostępnione w ustawowym terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku. Spowodowane jest to faktem dużego natężenia pracy w związku z działaniami na rzecz zwalczania epidemii.

Na podstawie art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej informuję, że informacja publiczna zostanie udostępniona w terminie do dnia 22 listopada 2021 r.

Z poważaniem

Dariusz Poznański

Dyrektor

/dokument podpisany elektronicznie/



Ministerstwo Zdrowia

Departament
Nadzoru i Kontroli

NKK1.07.20.2021.7.MS

Warszawa, 16 października 2021 r.

Pan

Bartłomiej Łukasz Chmielowiec

Rzecznik Praw Pacjenta

WPŁYNĘŁO 19. 10. 2021

Szanowny Panie Rzeczniku,

w nawiązaniu do korespondencji przesłanej w dniach 7,10,17,27 września 2021 r. uprzejmie informuję, że do Ministra Zdrowia wpłynęły kolejne wnioski w przedmiocie wszczęcia kontroli w podmiotach leczniczych, w których w okresie trwania pandemii COVID-19, wprowadzono całkowity zakaz odwiedzin pacjentów.

Wobec powyższego przekazuję ww. wnioski, zgodnie z właściwością, do dalszego procedowania.

Z poważaniem

Krzysztof Krzyżanowski

Dyrektor

/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria LEGA ARTIS Jakub Niezborala

Załączniki:

1. Wniosek o wszczęcie kontroli w Nowym Szpitalu w Olkuszu;
2. Wniosek o wszczęcie kontroli w SP ZOZ w Proszowicach.

Ministerstwo Zdrowia
ul. Miodowa 15
00-952 Warszawa

Telefon: +48 22 530 02 80
e-mail: kancelaria@mz.gov.pl
www.gov.pl/zdrowie

niepodlega

